

## Gestion, Management, Commercialisation, Communication BTS Banque



### Publics

- Tout public

### Conditions d'accès

- Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre professionnel de niveau 4

### Durée

- 2 ans (1 267h de formation)

### Modalités de formation

- Alternance centre de formation /entreprise
- Suivi individualisé

### Validation

- BTS Banque, diplôme de l'Éducation nationale, niveau 5
- Certification TOEIC

### Modalités de financement

- Gratuit pour l'alternant
- Prise en charge par Opérateur de Compétences de l'entreprise

### Tarif de référence\*

- Nous consulter

### Lieux de formation

- Lycée Marcel Pagnol - **Limoges**

### Contact

- 05 55 12 31 31

## Objectifs

Le titulaire de ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales.

Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle dit « grand public », son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge.

Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son portefeuille clients.

Il peut être appelé à exercer le métier de conseiller clientèle de particuliers junior, conseiller clientèle banque à distance, conseiller d'accueil et de service à la clientèle, technicien des opérations bancaires et d'appui commercial.

## Contenu

**F1 - Gestion de la relation client :** Accueillir le client, entrer en relation avec un prospect, identifier les besoins du client, respecter les règles d'information conformément au profil du client et aux produits et services proposés ; assurer une vente-conseil adaptée au client, assurer le suivi de la relation.

**F2 - Développement et suivi de l'activité commerciale :** Pratiquer les ouvertures de compte de toute nature, distribuer l'ensemble de la gamme de produits, de services et financements, analyser un portefeuille de clientèle, exploiter les fichiers commerciaux, participer à la gestion des risques au quotidien.

**Culture générale et expression :** Communication écrite et orale.

**Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire :** Repérer les agents, les fonctions, les principaux mécanismes et les indicateurs économiques pertinents ; tenir compte de l'actualité économique et gérer son impact sur l'activité professionnelle ; mobiliser les connaissances juridiques générales liées à l'exercice de l'activité professionnelle ; identifier l'organisation du secteur et se repérer dans cette organisation en tenant compte des impératifs managériaux et des processus de décision.

**Langues vivante étrangère (Anglais) :** Compréhension de l'oral, de documents écrits, productions et interactions écrites et orale.

\*Retrouvez nos conditions générales de ventes sur le site Internet

### GRETA du Limousin Siège

Greta du Limousin

6 rue Paul Derignac 87031 Limoges - 05 55 12 31 31

<https://greta-du-limousin.fr>

